

BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE WEBSITE BENUTZEN.

Air India Ltd. ist die Eigentümerin dieser Website. Mit Ihrer Benutzung dieser Website zeigen Sie an, dass Sie zustimmen, an diese Nutzungsbedingungen gebunden zu sein. Benutzen Sie diese Website nicht, wenn Sie mit irgendeinem Teil dieser Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE-BUCHUNG auf www.airindia.in

Wir bitten unsere Kunden, die nachfolgend aufgeführten Geschäftsbedingungen aufmerksam durchzulesen:

Haftungsbeschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

AIR INDIA LIMITED IST UNTER GAR KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄNDEN HAFTBAR, DIE IN DIREKTER, INDIREKTER, VERSEHENTLICHER ODER BESONDERER WEISE MIT DER NUTZUNG, DEN FOLGEN DER NUTZUNG, FÜR VERZÖGERUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG DIESER WEBSEITE ZUSAMMENHÄNGEN. DIE GESELLSCHAFT HAFTET AUCH NICHT FÜR INFORMATIONEN, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN (MIT AUSNAHME DER LUFTBEFÖRDERUNG), DIE ÜBER DIESE WEBSITE BEZOGEN WERDEN ODER IN ANDERER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER WEBSITE HERVORGEHEN, UNGEACHTET OB AUFGRUND EINES VERTRAGS, RECHTSWIDRIGEN HANDLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER IN ANDERER WEISE. DIE BEFÖRDERUNG EINES FLUGGASTS AUF DEM LUFTWEG, VON DEM EIN ÜBER DIESE WEBSITE BEZOGENES FLUGTICKET BENUTZT WIRD, UNTERLIEGT DEN FÜR NATIONALE UND INTERNATIONALE FLÜGE GELTENDEN BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN DER JEWELIGEN FLUGGESELLSCHAFT. DIESE KANN AUCH DER WARSCHAUER KONVENTION 1929, DEM HAAGER PROTOKOLL 1955 ODER DER KONVENTION VON MONTREAL 1999 UNTERSTELLT SEIN, DURCH DIE DIE HAFTUNG DER FLUGGESELLSCHAFT UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN BESCHRÄNKT WIRD. BEACHTEN SIE DAZU DIE NACHFOLGEND AUFGEFÜHRTE ANMERKUNG ZU DEN BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN.

Wir bemühen uns in angemessener Weise, korrekte und aktuelle Informationen auf dieser Website anzubieten. Air India Limited übernimmt allerdings keinerlei Haftung oder Garantie bezüglich deren Richtigkeit. Air India Limited übernimmt keinerlei Haftung oder Verantwortung für Schreibfehler, anderweitige Fehler oder und unterlassene Angaben in dieser Website.

Air India Limited ist bemüht, ihre Dienstleistungen über diese Website rund um die Uhr bereitzustellen, allerdings übernimmt die Gesellschaft keinerlei Haftung oder Gewährleistung dafür, dass der Zugang zu dieser Website jederzeit möglich ist oder dass sie keinen Irrtum oder Fehler enthält, Informationen nicht übertragen werden oder verloren gehen und auch nicht dafür, dass ein Virus über diese Website übertragen werden könnte. AIR INDIA LIMITED übernimmt keinerlei Garantie bezüglich der Eignung der auf ihrer Website angezeigten Informationen, Produkte und Dienstleistungen für die vorgesehenen Zwecke. Sämtliche Informationen, Produkte und Dienstleistungen werden ohne Gewähr und ohne Garantie angeboten. AIR INDIA LIMITED schließt hiermit sämtliche Gewährleistungen und Garantien in Bezug auf Informationen, Produkte und Dienstleistungen (mit Ausnahme der Beförderung auf dem Luftweg) aus einschließlich aller implizierten Gewährleistungen und Garantien auf Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten

Zweck, Rechtsanspruch und Nichtverletzung.

Es wird empfohlen, alle "Anmerkungen" und "Bestimmungen" aufmerksam durchzulesen, denn Sie sind für die auf jeder einzelnen Website angezeigten Inhalte selbst verantwortlich, wenn Sie eine Flugbuchung über unsere Website vornehmen.

Der Abschluss des Buchungsprozesses wird als Ihre Einverständniserklärung zu den "Anmerkungen" und "Bestimmungen" angesehen.

ANWENDBARES GESETZ UND GERICHTSBARKEIT

Die auf diese Benutzungsbedingungen für die Website anwendbaren Gesetze sind die Gesetze der Republik Indien und die Gerichte der Republik Indien und im Falle von Streitfragen sind ausschließlich die Gerichte der Republik Indien zuständig.

Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Republik Indien und Sie stimmen zu, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der Republik Indien zu unterwerfen.

1. BESONDERHEITEN DER ONLINE-FLUGBUCHUNG

Das Flugbuchungssystem von Air India Limited steht derzeit nur für Flüge zur Verfügung, die von Air India Limited und einigen ihrer Codesharing-Partner betrieben werden.

In einer Online-Transaktion können Sie bis zu neun (9) Fluggäste buchen (Erwachsene und Kinder). Die Anzahl der gebuchten Kleinkinder kann der Anzahl der Erwachsenen entsprechen. Flugbuchungen können je nach den jeweils verfügbaren Plätzen für die Erste Klasse, die Businessklasse und die Economyklasse von Air India Limited vorgenommen werden. Bei Codesharing-Flügen können Flugbuchungen in derjenigen Klasse vorgenommen werden, für die Air India Limited über Vereinbarungen verfügt. Fluggebühren haben vor Ausstellung des Flugtickets keine garantierten Preise. Sie unterliegen den Marktkräften und sind von Natur aus dynamisch. Wenn Sie eine Fluggebühr ausgewählt und die Transaktion abgeschlossen haben, werden im Fall einer Preissteigerung weder zusätzliche Gebühren erhoben noch werden im Fall einer nach Ihrem Kauf eintretenden Preisreduktion Gebühren erstattet.

Online-Buchungen für von Air India Limited und Codesharing-Partnern durchgeführten Flügen können bis zu 2 Stunden vor Abflug erfolgen. Nach Abschluss der Online-Buchung erzeugt das Buchungssystem ein Elektronisches Flugticket, und ein ausdrückbarer Flugplan wird angezeigt. Die Bestätigung des Elektronischen Flugtickets kann auf der Website unter der Option "Meine Buchungen" eingesehen/ausgedruckt werden und wird außerdem per E-Mail an diejenige E-Mail-Adresse verschickt, die Sie zum Zeitpunkt Ihrer Flugbuchung angegeben haben. Das Elektronische Flugticket ermöglicht Ihnen das ticketlose Reisen. Ein elektronisches Abbild Ihres Flugtickets wird im Buchungssystem der Airline gespeichert. Die Buchungsbestätigung zusammen mit dem Flugplan stellt Ihre Reisebestätigung dar. Für den Zugang zum Flughafen und dem Check In-Schalter müssen Sie Ihre Buchungsbestätigung zusammen mit einem der folgenden gültigen Lichtbildausweisen vorlegen können:

Für INTERNATIONALE FLUGREISEN: Reisepass

Für INLANDSFLÜGE: Reisepass, Foto-Pan-Karte, Wahlkarte, Führerschein mit Lichtbild, sowie Lichtbildausweis, der von einer staatlichen Stelle ausgestellt ist.

2. ZAHLUNG

Die Bezahlung von Online-Flugbuchungen kann über Kreditkarte, Kundenkarte, über Online-Banking (Lastschriftverfahren) erfolgen, wie nachfolgend beschrieben.

2.1 KREDITKARTEN

Für die Bezahlung von Online-Buchungen werden sämtliche Mastercard- und Visacard-Kreditkarten akzeptiert. AMEX - Kreditkarten können für Internationale Flugreisen aus Indien, für Inlandsflugreisen innerhalb Indiens sowie für Flugreisen aus den USA, Großbritannien, Europa, Japan und Singapur genutzt werden. Wir akzeptieren Kreditkarten, die sowohl innerhalb als auch außerhalb von Indien ausgestellt wurden.

Die Zahlung per Kreditkarte unterliegt der Autorisierung durch diejenige Bank, von der die Kreditkarte ausgestellt wurde.

Sie nehmen eine Transaktion vor, bei der der Geschäftspartner seinen Sitz in Indien hat. In einigen Fällen, in denen der Geschäftspartner seinen Sitz nicht innerhalb desselben Landes wie der Kunde hat, kann die Ihre Kreditkarte ausstellende Bank eine "Gebühr für internationale Transaktionen" auf den und oberhalb des Transaktionswerts aufschlagen. Diese Gebühr wird von Visa-/Mastercard erhoben und von der die Kreditkarte ausstellenden Bank an den Inhaber der Kreditkarte weitergegeben. Für weitere Informationen hierzu wenden Sie sich bezüglich der Richtlinien zu Gebühren für internationale Transaktionen bitte an Ihre Bank. Diese Gebühr wird zusätzlich zur Gebühr für Ihr Flugticket erhoben und ist in dem auf Ihrem Kreditkartenausgang angezeigten Betrag enthalten. Sie wird von Air India Limited nicht erhoben oder in Rechnung gestellt und ist daher in der Buchungsbestätigung Ihrer Online-Flugbuchung, die Sie per E-Mail erhalten, nicht enthalten.

Seit dem 1. August 2009 schreibt die Reserve Bank of India allen Banken zwingend vor, in sämtlichen Fällen von "card not present transactions" zusätzliche Verifizierungs- und Gültigkeitsverfahren vorzunehmen. Alle Inhaber von Karten müssen sich bei derjenigen Bank, die Ihre Kreditkarte ausgestellt hat, eintragen lassen und ein "Verified By Visa- oder Mastercard Secure Code" - Passwort erstellen, das bei der Online-Zahlung angegeben werden muss. Inhaber von Kreditkarten von American Express sind ebenfalls dazu angehalten, ihre vollständige und genaue Rechnungsanschrift anzugeben, wenn sie eine Online-Zahlung vornehmen. Die Kreditkarte, mit der das Flugticket erworben wird, muss zum Zeitpunkt des Check-Ins vorgelegt werden. Wenn die Reise vom Inhaber der Kreditkarte nicht selbst angetreten wird, muss der Reisende eine Fotokopie der Karte (Vorderseite und Rückseite) bei sich führen, wobei die Sicherheitsnummer derselben aus Sicherheitsgründen geschwärzt werden sollte, sowie ein vom Inhaber der Kreditkarte unterzeichnetes Schreiben, in dem dieser die Zahlung für diese Flugreise autorisiert. In den Details zur betreffenden Reise muss außerdem der Name des Fluggasts, das Datum der Flugreise und die Flugstrecke, auf denen die Reise erfolgt, enthalten sein. Dieses Dokument muss zum Zeitpunkt des Check-Ins als Nachweis vorgelegt werden. Air India Limited behält sich das Recht vor, den Fluggast nicht mit an Bord zuzulassen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden.

Die Fluggebühren werden in der Währung desjenigen Landes berechnet, in dem die Reise angetreten wird. Wenn die Zahlung in einer anderen Währung erfolgt als derjenigen, in der die Fluggebühr ausgeschrieben ist, erfolgt die Zahlung in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Fluglinie, der Kreditkartenunternehmen und der jeweiligen Banken zum tagesgültigen Wechselkurs.

2.2 DEBITKARTEN

Die Bezahlung der Online-Flugbuchung kann auch mit in Indien ausgestellten Debitkarten der folgenden Banken durchgeführt werden:

- 1 Andhra Bank
- 2 Axis Bank Limited
- 3 Barclays Bank Plc

- 4 Bank of Maharashtra
- 5 Canara Bank
- 6 City Union Bank Ltd
- 7 Corporation Bank
- 8 Deutsche Bank AG
- 9 GE Money Financial Services Ltd
- 10 HDFD Bank Limited

- 11 ICICI Bank Ltd
- 12 Indian Overseas Bank
- 13 ING Vysya Bank
- 14 Kotak Bank of Bikaner and Jaipur
- 15 Standard Chartered Bank
- 16 State Bank of Bikaner and Jaipur
- 17 State Bank of India
- 18 State Bank of Mysore
- 19 State Bank of Travencore
- 20 Syndicate Bank
- 21 The Federal Bank Ltd
- 22 The Karur Vysya Bank Ltd

Die unten aufgeführten, in Großbritannien ausgestellten Debitkarten sind ebenfalls für die Zahlung von Online-Buchungen über die Website von Air India zugelassen:

- 1 Maestro
- 2 Solo
- 3 Visa Deebit
- 4 Visa Electron

Die Zahlung mit Debitkarten unterliegt der Genehmigung der die Karte ausstellenden Bank. Die Debitkarten, mit der das Flugticket gekauft wird, muss zum Zeitpunkt des Check-Ins vorgelegt werden. Wenn der Karteninhaber die Reise nicht mitantritt, muss der Reisende eine Fotokopie der Karte (Vorderseite und Rückseite) bei sich führen, wobei die Sicherheitsnummer der Karte aus Sicherheitsgründen geschwärzt werden sollte, sowie ein vom Karteninhabers unterzeichnetes Schreiben, in dem er die Zahlung für diese Flugreise autorisiert.

Die Reisedaten sollten außerdem den Namen des Fluggastes, das Datum der Flugreise und die Flugstrecke enthalten, auf denen die Reise erfolgt. Dieses Dokument muss zum Zeitpunkt des Check Ins als Nachweis vorgelegt werden. Air India behält sich das Recht vor, das Boarding zu verweigern, wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt werden.

2.3. ONLINE-BANKING UND GELDAUTOMATENKARTEN

Wenn Sie bei einer der in unserem Flugbuchungssystem unter der Option "Online-Banking und Geldautomatenkarten" aufgeführten Banken über ein Konto verfügen, können Sie Ihr eTicket / Ihre e-Tickets über das Internetbanking-Portal der betreffenden Bank in abgesicherter Form bezahlen. Der entsprechende Betrag wird dann automatisch von Ihrem Bankkonto abgebucht.

- 1 ABN
- 2 ABD
- 3 AXIS Bank

- 4 Bank of Bahrain Kuwait
- 5 Bank of Baroda Corporate
- 6 Bank of Baroda Retail
- 7 Bank of India
- 8 Bank of Maharashtra
- 9 Canara Bank
- 10 Central Bank of India
- 11 City Union Bank

- 12 Corporation Bank
- 13 Deutsche Bank
- 14 Development Credit Bank
- 15 Dhanlaxmi Bank
- 16 Federal Bank
- 17 HDFC Bank
- 18 ICICI Bank
- 19 IDBI Bank
- 20 Indian Bank
- 21 Indien Overseas Bank
- 22 IndusInd Payment Gateway
- 23 ING Vyasya Bank
- 24 Jammu & Kashmir Bank
- 25 Karnataka Bank
- 26 Karur Vyasya Bank
- 27 Kotak Bank
- 28 Lakshmi Vilas Bank Corporate
- 29 Lakshmi Vilas Bank
- 30 Lakshmi Vilas Bank Retail
- 31 Oriental Bank of Commerce
- 32 Punjab National Bank
- 33 Punjab National Bank Corporate
- 34 Royal Bank of Scotlands
- 35 Shamro Vithal Co-operative Bank Limited
- 36 South Indian Bank Limited
- 37 State Bank of Hyderabad
- 38 State Bank of India
- 39 State Bank of Bikaner and Jaipur
- 40 State Bank of Mysore
- 41 State Bank of Patiala
- 42 State Bank of Travencore
- 43 Syndicate Bank
- 44 Union Bank of India
- 45 United Bank of India
- 46 Vijaya Bank
- 47 YES Bank

Die Zahlung über das Online-Banking unterliegt der Genehmigung durch die Bank des Kontoinhabers. Hierbei wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 Rupien pro Transaktionen, wie sie von den Banken erhoben wird, ebenfalls eingezogen. Diese Bearbeitungsgebühr wird von Air India

nicht erhoben und wird bei einer Erstattung der Fluggebühr nicht zurückgezahlt.

Wenn Sie eine Flugbuchung vornehmen, werden Sie gebeten, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Abreise bestätigen. Air India übernimmt keinerlei Haftung für Verspätungen oder Streichung von Flügen aus jeglichen Gründen, einschließlich der Änderung des Flugplans.

3. UMBUCHUNGEN, STORNIERUNGEN UND ERSTATTUNGEN:

Wenn Sie Ihr Flugticket online buchen, können Sie die Option "Meine Buchungen" nutzen, um Ihre Buchung zu ändern oder zu stornieren, allerdings nur für bis zu diesem Zeitpunkt ungenutzte Flugtickets.

Der Link, welcher zu "Meine Buchungen" führt, kann über die Homepage von Air India, www.airindia.in, aufgerufen werden.

Online-Anfragen für Umbuchungen/Stornierungen von Flugbuchungen werden über das Buchungssystem automatisch bearbeitet. Erstattungen werden über das Buchungssystem in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften für Umbuchungen/Stornierungen bearbeitet. Im Fall einer Umbuchung, kann es aufgrund einer solchen Buchungsänderung zur Zuzahlung einer Gebührendifferenz kommen, je nach der für das umgebuchte Datum geltenden Fluggebühr, zuzüglich zu den für Umbuchungen/Stornierungen geltenden Bestimmungen. Jede zusätzliche Gebühr oder Differenz zur ursprünglichen Fluggebühr aufgrund der geänderten Buchung kann mit jeder der oben beschriebenen Zahlungsmethoden erfolgen, allerdings empfiehlt es sich, die gleiche Art der Zahlung wie bei der ersten Flugbuchung zu wählen.

Bitte beachten Sie, dass eine Flugbuchung, die über ein Callcenter oder ein Buchungsbüro bereits geändert oder bereits zum Teil genutzt wurde, online nicht weiter verändert werden kann.

Die weitere Änderung oder Stornierung einer einzigen PNR, auf die mehrere Fluggäste gebucht sind, führt zu einer Änderung oder Stornierung sämtlicher gebuchter Fluggäste. Es ist nicht möglich, einen einzelnen Fluggast aus einer Gruppenbuchung herauszunehmen. Für Stornierungen oder Umbuchungen dieser Art sollten Sie sich mit einem unserer Callcenter in Verbindung setzen.

Schicken Sie eine E-Mail an ecommerce@airindia.in, wenn:

- 1) Ihnen aufgrund eines Fehlers der Zugang zu "Meine Buchungen" nicht möglich ist, oder wenn die Flugtarif-Bestimmungen eine Erstattung nicht zulässt oder wenn eine nicht beabsichtigte Erstattung/Änderung, vorliegt;
- 2) Sie für eine Online-Flugbuchung Anfragen/Klärungsbedarf haben oder die Erstattung Ihrer Fluggebühr nicht eingetroffen ist

Erstattungen von bereits gekauften Flugtickets über Kredit-/bzw. Debitkarten erfolgen nur gemäß der bei Zahlungen mit Kredit-/bzw. Debitkarten geltenden Erstattungsverfahren. Bitte beachten Sie, dass die Vorschriften für Stornierungen und Erstattungen sich innerhalb der verschiedenen Tarifgruppen unterscheiden können. Diese Vorschriften können über die Option "View Fare Rules" (Flüge und Flugtarife) des Auswahlmenüs unter dem Link "Flight And Fare Options" eingesehen werden. Wenn Ihre Flugbuchung nicht auf dem Online-Weg erfolgt ist, setzen Sie sich bitte mit einer Geschäftsstelle von Air India in Verbindung, wenn Sie Änderungen oder Stornierungen Ihrer

Flugbuchung vornehmen wollen. Flugtickets werden nur von denjenigen Buchungsbüros erstattet, von denen das Ticket ausgestellt wurde. Die Erstattung eines von einem Reisebüro ausgestellten Ticket wird nur vom dem Reisebüro vorgenommen, von dem das Ticket ausgestellt wurde. Anmerkung: Fluggäste mit offenen Flugtickets (die über Buchungsagenten oder Geschäftsstellen von Air India ausgestellt wurden) sollten sich an die nächste Geschäftsstelle/den nächsten Buchungsagenten von Air India wenden, um ihre Flugtickets für eine bestimmte Reise ausstellen zu lassen. Für bestehende offene Flugtickets kann online keine Flugbuchung vorgenommen werden. Ab dem 1. Juli 2012 wird gemäß einer Anweisung der Regierung von Indien auf alle in Zusammenhang mit der Luftbeförderung eines Fluggastes stehenden Einnahmen eine Service-Steuer erhoben. Auf Gebühren und Umlagen für Umbuchungen und Stornierungen/Erstattungen wird eine Servicesteuer von 4.944 % aufgeschlagen. Diese Kosten sind in den Kosten enthalten, die Ihnen im Rahmen der Umbuchungs-/Stornierungsrichtlinien unter "Flugtarifordnung" angezeigt werden.

4. PERSÖNLICHES PROFIL UND REGISTRIERUNG

Um sich die Vorteile einer Anmeldung in unserem Vielfliegerprogramm zunutze zu machen, können Sie jetzt Online-Flugbuchungen mit Ihren Daten als Mitglied unseres Vielfliegerprogramms (Flying Returns Membership) vornehmen. Wenn Sie kein Mitglied von Flying Returns sind, können Sie sich unter <https://fai.loyaltyplus.aero/loyalty/register.seam> registrieren lassen oder die Möglichkeiten des Online-Flugbuchungssystems als "Gastnutzer" nutzen. Allerdings empfehlen wir Ihnen dringend, sich mit Ihrer Vielfliegernummer einzuloggen. Dies hilft uns, Ihnen unsere bestmöglichen Dienstleistungen zuteilwerden zu lassen und erspart Ihnen in Zukunft Zeit bei Anfragen und Flugbuchungen. Ihre Vielfliegernummer sowie Ihr Passwort werden vertraulich behandelt und sollten zur Vermeidung von Missbrauch anderen gegenüber nicht bekannt gegeben werden. Die Nutzer - IDs wurden für die Vornahme von Online-Flugbuchungen deaktiviert. Sie müssten sich nun mit Ihrer Vielfliegerprogramm-Nummer und dem entsprechenden Passwort – anstelle Ihrer Nutzerdetails einloggen. Um die Historie Ihrer früheren Flugbuchungen, die unter Eingabe Ihres registrierten "Nutzernamens" und dem dazugehörigen "Passwort" getätigt wurden, für das neue Vielfliegerprofil beibehalten zu können, gehen Sie bitte auf der Website von Air India im Online-Flugbuchungssystem auf "Meine Buchungen" und loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer aus dem Vielfliegerprogramm und dem dazugehörigen Passwort ein. Dann können Sie Ihre Flugbuchungen auf Ihr neues Vielfliegerprofil im Online-Buchungssystem importieren. Sie werden aufgefordert, unter der Option "Mein Profil" (auf der Seite "Meine Buchungen") Ihre Kartenangaben und betreffenden Reiseinformationen zu aktualisieren, indem Sie die Tasten „Hinzufügen/Bearbeiten“ betätigen. Internationale Fluggäste müssen darauf achten, dass die Schreibweise Ihres Namens genau derjenigen entspricht, die im Reisepass angegeben ist. Da auf einem Flugticket sowohl die Angabe des Familiennamens als auch des Vornamens zwingend vorgeschrieben ist, muss für den Fall, dass der Reisepass lediglich einen Vornamen enthält, beim Ausfüllen des persönlichen Profils dieser Vorname in dem Feld für Nachnamen eingetragen werden. Für Reisen in und aus den Vereinigten Staaten von Amerika gilt, dass die Schreibweise des Namens genau derjenigen entsprechen muss, die im Reisepass angegeben ist

5. ALTER UND VERANTWORTLICHKEIT

Sie erklären, dass Sie das gesetzlich vorgeschriebene Alter haben, um diese Dienstleistungen nutzen zu können, sowie berechtigt und befähigt sind, verpflichtende Verbindlichkeiten für jegliche Haftung, die aufgrund der Nutzung dieser Dienstleistungen entstehen könnte, einzugehen. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie finanziell für die Nutzung dieser Dienstleistungen durch Sie selbst oder durch Personen, die Ihre Login-Daten benutzen, in vollem Umfang verantwortlich sind. Sie gewährleisten, dass sämtliche Informationen, die Sie und Mitglieder Ihres Haushalts bei der Nutzung des Buchungssystems eingeben, der Wahrheit entsprechen und korrekt sind. Für den Fall, dass an diesem Umstand Zweifel bestehen, wird der Nutzer in seinem eigenen Interesse aufgefordert, diese Informationen bei der nächstgelegenen Geschäftsstelle von Air India oder bei

seinem Reisebüro zu bestätigen. Sie sind für die korrekte Angabe des Alters von Kindern und Kleinkindern, für die Buchungen über unser Online-Buchungssystem vorgenommen werden, verantwortlich. Als Kleinkind gilt ein einjähriges Kind, das seinen 2. Geburtstag noch nicht erreicht hat, und als Kind gilt, wer seinen 2. Geburtstag erreicht aber zum Zeitpunkt des Antritts der Flugreise seinen 12. Geburtstag noch nicht erreicht hat.

6. SICHERHEIT

AIR INDIA LIMITED unternimmt mit Unterstützung der zum Einsatz gelangenden Technologien und Sicherheitsmerkmalen angemessene Schritte, um Ihre persönlichen und uns mitgeteilten Daten zu schützen. AIR INDIA LIMITED verpflichtet sich, alle angemessenen Maßnahmen zu treffen um zu garantieren, dass Informationen, die Sie unter Verwendung des AIR INDIA LIMITED Online-Flugbuchungssystems an AIR INDIA LIMITED weitergegeben haben, vertraulich bleiben und vor nicht autorisiertem Zugriff geschützt werden, allerdings übernimmt AIR INDIA LIMITED keine Garantie oder Verantwortung für unbefugten Zugriff auf persönliche Daten.

7. INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT

Um die Sicherheit von Online-Zahlungen und allen anderen Transaktionen unter Verwendung persönlicher Daten zu gewährleisten, nutzt Air India Limited eine als „SSL“ (Secure Socket Layer) bezeichnete Technologie. SSL verschlüsselt sämtliche Mitteilungen zwischen Ihrem Computer und unserem Server, so dass Ihre Daten ausschließlich von AIR INDIA LIMITED gelesen und verstanden werden können. Ein verriegeltes Schloss in der unteren linken (Netscape) oder unteren rechten (Internet Explorer) Ecke Ihres Browserfensters zeigt die abgesicherte Datenverbindung an. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Sicherheitshinweise bezüglich Ihres Internetbrowsers. Wenn Ihr Browser mit SSL ausgerüstet ist (zum Beispiel Netscape 4.0 und höher, Internet Explorer 4.0 und höher), wird Ihre Transaktionen automatisch abgesichert. Das übliche Merkmal im Internet zur Anzeige einer abgesicherten Seite, ist das verriegelte Schloss am unteren Ende des Browserfensters. Solange dieses Schlosses als verriegelt angezeigt wird, ist Ihre Informationen gesichert und zur Verhinderung von Missbrauch verschlüsselt. Falls Sie den Link "Abgesicherte Transaktion" anklicken und das verriegelte Schloss immer noch nicht sehen können, kann dies daran liegen, dass das Fenster sich hinter einem anderen Rahmen verbirgt. Um zu prüfen, ob Sie eine abgesicherte Verbindungen haben (Internet Explorer), betätigen Sie die rechte Maustaste, gehen Sie auf "properties" (Eigenschaften), dann auf "certificates" (Zertifikate). Dort können Sie sehen, ob Ihre Verbindung abgesichert ist oder nicht. Als Alternative (in Netscape) betätigen Sie die rechte Maustaste und klicken Sie auf "view frame info" (Rahmeninformation). Am unteren Ende des Textes werden Ihnen dann die Sicherheitsinformationen angezeigt. Die Angaben zu Ihrer Kreditkarte werden unter Anwendung der PCI-Sicherheitsrichtlinien an das Zahlungsgateway übertragen.

8. ANFORDERUNGEN HINSICHTLICH DER AUSWEISE

Die Verantwortlichkeit für die Richtigkeit sämtlicher Dokumente, einschließlich gültiger Reisepässe oder Visa (falls erforderlich) liegt allein bei Ihnen. Air India Limited übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aufgrund unvollständigen oder ungültigen Dokumentennachweis Ihrerseits entstehen könnten. Der Fluggast ist verpflichtet, sämtliche Dokumente zu Ausreise, Einreise, Gesundheit, usw., die aufgrund von Gesetzen, Vorschriften, Anordnungen, auf Anforderung oder Verlangen der betreffenden Länder erforderlich sind, vorzulegen. Die Fluggesellschaft behält sich das Recht vor, einen Fluggast, der geltende Gesetze, Vorschriften, Anordnungen, Aufforderungen

oder Ansprüche nicht beachtet, dessen Dokumente nicht in Ordnung sind oder der sich nicht bereit erklärt, der Fluggesellschaft zu erlauben, Kopien derselben anzufertigen und einzubehalten, von der Beförderung auszuschließen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für den Fall, dass Sie nicht sämtliche Dokumente, wie z.B. Reisepässe, Visa, Gesundheitsnachweise und andere für Ihre Reise erforderliche Dokumente, bei sich führen, oder dafür, dass diese Dokumente nicht gültig sind, oder Sie nicht sämtliche Gesetze, Vorschriften, Anordnungen und andere Anforderungen derjenigen Länder, aus denen Sie ausreisen, in die Sie einreisen, oder durch die Sie im Verlauf Ihrer Reise hindurchreisen, beachtet haben.

9. FLUGHAFENSTEUERN, AUFLAGEN UND GEBÜHREN

Alle Steuern, Zuschläge und Gebühren, die zum Zeitpunkt der Ausstellung Ihres Flugtickets bekannt sind, werden mit Ihrer Fluggebühr erhoben. Einige Flughäfen erheben Flughafensteuern für den Abflug, Aufschläge und Gebühren, die vom Fluggast am Flughafen vor Ort zu entrichten haben. Informationen zu diesen Aufschlägen können nicht über die von uns angegebenen Fluggebühren vermittelt werden.

10. BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN

Die Beförderung von Fluggästen und Ihrem Reisegepäck auf dem Luftweg unterliegt stets den Beförderungsbedingungen der betreffenden Fluggesellschaft. Bitte lesen Sie die "Allgemeinen Beförderungsbedingungen" der AIR INDIA LIMITED für Fluggäste und Reisegepäck aufmerksam durch., in denen sämtliche Aspekte/Bedingungen der Beförderung von Fluggästen und Ihrem Reisegepäck enthalten sind.

11. ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AIR INDIA LIMITED behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen zu jedem Zeitpunkt ohne Ankündigung oder Haftung abzuändern. Es obliegt Ihnen, diese Geschäftsbedingungen regelmäßig nachzulesen. Die fortgesetzte Nutzung des Online-Flugbuchungssystems der AIR INDIA LIMITED im Anschluss an Änderungen wird als Ihr Einverständnis mit diesen Änderungen angesehen.

12. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

12.1 Erfassung und Verwendung persönlicher Daten

AIR INDIA LIMITED verpflichtet sich, Daten, die aus der Registrierung oder der Nutzung einer Online-Dienstleistung herrühren, nicht ohne Zustimmung des Nutzers zu verkaufen, damit zu handeln oder sie Dritten gegenüber bekanntzugeben (es sei denn, dies wird gesetzlich vorgeschrieben oder es handelt sich um einen Fall, in dem der Nutzer oder andere einem unmittelbaren physischen Schaden ausgesetzt wird). Wenn AIR INDIA LIMITED andere Agenten, Vertragsnehmer oder Körperschaften einsetzt, um in ihrem Namen Dienstleistungen zu erbringen oder gemeinsame Werbeaktionen zu unternehmen, verpflichtet sich AIR INDIA LIMITED sicherzustellen, persönlichen Nutzerdaten in einer Weise geschützt werden, die dieser Datenschutzerklärung entspricht. Falls Sie sich dazu entscheiden sollten, bestimmte persönliche Daten, die wir anfordern, nicht anzugeben, können Sie dennoch weiterhin unsere Website besuchen, aber es sich ergeben, dass Ihnen bestimmte Optionen und Dienstleistungen nicht zugänglich sind.

12.2 Registrierung, Sonderangebote und Gewinnspiele

Registrierte Nutzer erhalten gelegentlich Informationen über Produkte, Dienstleistungen und besondere Angebote der AIR INDIA LIMITED. Zur Beachtung der Privatsphäre unserer Nutzer, bieten wir die Option an, den Erhalt dieser Art von Mitteilungen zu verhindern (lesen Sie dazu

bitte den nachfolgenden Abschnitt mit der Überschrift "Choice/Opt-out" (Auswahl/Abmelden). Von Zeit zu Zeit kann man über unsere Website an Preisausschreiben teilnehmen. Die Teilnahme an solchen Preisausschreiben erfolgt freiwillig. Es obliegt daher dem Nutzer, ob er im Zusammenhang damit persönliche Daten mitteilen möchte oder nicht. Erforderliche Informationen können zum Beispiel Kontaktmöglichkeiten (sowie Name und Anschrift) und demographische Angaben (wie zum Beispiel das Alter), enthalten. Kontaktdaten werden dazu genutzt, den Gewinner zu benachrichtigen und Preise zu übermitteln.

12.3. Cookies

Unsere Website kann "Cookies" verwenden, so dass AIR INDIA LIMITED individuell auf Sie abgestimmte Informationen bereitstellen kann, wenn Sie unsere Website erneut aufsuchen. Cookies sind Kennzeichnungen, die eine Website an Ihren Browser schicken kann, um den nächsten Besuch unserer Website zu erleichtern. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn ein Cookie an Sie versandt wird, so dass Sie die Wahl haben zu entscheiden, ob sie es akzeptieren möchten oder nicht.

12.4. Links

Unsere Website kann Links zu anderen Webseiten führen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass AIR INDIA LIMITED keine Haftung für die Datenschutzrichtlinien von Webseiten übernimmt, die nicht von AIR INDIA LIMITED betrieben werden, auch nicht für Webseiten anderer Unternehmen der "AIR INDIA LIMITED-Gruppe". Wir empfehlen unseren Nutzern, die Datenschutzrichtlinien jeder einzelnen Website, von der personenbezogene Daten eingeholt werden, zu lesen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf Daten, die über unsere Website eingeholt wurden. Air India Limited stellt diese Links ihren Kunden lediglich aus Kulanzgründen zur Verfügung. Dies bedeutet jedoch keinesfalls die Anerkennung der Inhalte dieser Links durch Air India Limited. Air India Limited behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu jedem Zeitpunkt und aus jedem Grund, der ihr als angemessen erscheint, einen Link von ihrer Website zu entfernen.

12.5. Benachrichtigung zu Änderungen

Wenn sich Air India Limited zu einer Änderung der Richtlinien für unseren Datenschutz entschieden hat, werden wir dies auf unserer Website anzeigen, so dass unsere Nutzer immer darüber informiert sind, welche Daten wir einholen, wie wir sie nutzen und unter welchen Umständen, falls überhaupt, wir diese offenlegen. Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden sollten, personenbezogene Daten in anderer Weise zu nutzen als zum Zeitpunkt ihrer Einholung angegeben, verpflichten wir uns, unsere Nutzer per E-Mail in Kenntnis zu setzen. Der Nutzer hat dann die Wahl, ob wir seine Daten in dieser neuen Weise verwenden dürfen, oder nicht. Informationen werden von uns in Übereinstimmung mit den Richtlinien des Datenschutzes verwendet, gemäß denen sie eingeholt wurden.

13. HINWEIS FÜR INTERNATIONALE FLUGGÄSTE BEZÜGLICH DER HAFTUNGS-BESCHRÄNKUNGEN

Fluggäste, die eine Reise mit einem Bestimmungsort oder einem Aufenthalt in einem Land planen, bei dem es sich nicht um das Ursprungsland handelt, werden darauf hingewiesen, dass die Bestimmungen des Abkommens, das unter der Bezeichnung Warschauer Abkommen von 1929, Haager Protokoll von 1955 oder Montrealer Übereinkommen von 1999 bekannt ist, für die gesamte Reise gelten können einschließlich von einzelnen Abschnitten, die vollständig innerhalb des Ursprungslands oder des Bestimmungslands liegen. Für Fluggäste, die sich auf einer Flugreise nach, aus, oder mit einem vereinbarten Aufenthaltsort innerhalb der Vereinigten Staaten von

Amerika befinden, sieht das in den geltenden Tarifen enthaltene Übereinkommen und die Sonderverträge zu Beförderung vor, dass die Haftung bestimmter Fluggesellschaften, die diese Sonderverträge unterzeichnet haben, bei Tod oder Körperverletzung von Fluggästen in den meisten Fällen bei nachgewiesenen Schäden den Betrag von 75.000,00 US\$ pro Fluggast nicht überschreitet und dass die Haftpflicht bis zu diesem Betrag nicht von Fahrlässigkeit seitens der Fluggesellschaft abhängig ist. Die Namen der Fluggesellschaften, die die Sonderverträge unterzeichnet haben, sind in jeder Buchungsstelle dieser Fluggesellschaften einsehbar und können auf Anfrage vorgelegt werden. Eine zusätzliche Absicherung kann üblicherweise über den Kauf einer privaten Reiseversicherung erlangt werden. Reiseversicherungen sind von den Haftungsbeschränkungen, die im Warschauer Abkommen von 1929, dem Haager Protokoll von 1955, oder dem Montrealer Übereinkommen von 1999 oder in Sonderverträgen zur Beförderung für Fluggesellschaft vorgesehen sind, nicht betroffen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Fluglinie oder an einen Vertreter Ihrer Versicherungsgesellschaft.

ANMERKUNG: Die Haftungsbeschränkung in Höhe des oben erwähnten Betrages von 75.000,00 US-\$ beinhaltet Rechts- und andere Kosten, jedoch mit der Ausnahme dass - sofern es sich um eine Schadensforderung handelt, die in einem Staat vorgebracht wird, in dem die Bestimmungen besagen, dass Rechts- und andere Kosten separat zugewiesen werden - die Haftungsgrenze ohne Rechts- und andere Kosten bei 58.000,00 US-\$ liegt.

14. HINWEIS FÜR FLUGGÄSTE AUF INTERNATIONALEN FLÜGEN VON AIR INDIA MIT BESCHRÄNKTER HAFTUNG

Wenn im Fall einer internationalen Luftbeförderung Air India als Fluggesellschaft für Tod, Körperverletzung oder andere Körperschäden eines Fluggastes haftet, ist die Haftpflicht von Air India in jedem einzelnen Fall von Tod, Körperverletzung oder anderer Körperschäden im Fall eines nachgewiesenen Schadens auf den Höchstbetrag von 1.00.000 (???? - bitte Schreibweise der Zahl überprüfen, Anm. des Übersetzers) SDR beschränkt, vorbehaltlich der Bedingungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Air India Limited - Fluggäste und Reisegepäck aufgeführt sind.

15. HINWEIS ZUR HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR REISEGEPÄCK

Die Haftung bei Verlust, Verspätung oder Beschädigung von Reisegepäck ist auf einen Höchstbetrag von 1131 Sonderbezugsrechten beschränkt, je nach den Bedingungen, die in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Air India Limited - Fluggäste und Reisegepäck vorgesehen sind. Fluggesellschaften übernehmen keinerlei Haftung für zerbrechliche oder verderbliche Waren. Weitere Informationen können über die Fluggesellschaft bezogen werden.

16. HINWEIS ZU STEUERN UND GEBÜHREN, DIE VON REGIERUNG ERHOBEN WERDEN

Der Preis Ihres Flugtickets kann Steuern und Gebühren beinhalten, die von staatlichen Behörden auf die Luftbeförderung aufgeschlagen werden. Diese Steuern und Gebühren, die einen beträchtlichen Anteil der Kosten der Luftbeförderung ausmachen können, werden separat unter der Rubrik "TAX" des Flugtickets angezeigt. Es kann auch sein, dass Sie aufgefordert werden, Steuern oder Gebühren zu bezahlen, die bis dahin noch nicht eingefordert worden waren.

17. VERTRAGSBEDINGUNGEN

Im Rahmen dieser Vereinbarung bedeutet "Flugticket" das Ticket des Fluggastes zusammen mit dem Gepäckschein oder die Quittung des Flugreiseplans – falls zutreffend. Im Fall eines elektronischen Flugtickets, dessen Bestandteil die Geschäftsbedingungen sind, ist "Beförderung" gleichbedeutend mit "Transport". Unter "Fluggesellschaft" fallen sämtliche Fluggesellschaften, die Fluggäste oder deren Reisegepäck im Rahmen dieser Vereinbarung befördern oder die anderweitige

Dienstleistungen im Zusammenhang mit einer solchen Luftbeförderung ausführen. "Elektronisches Flugticket" bezeichnet den Flugreiseplan, der von oder im Namen der Fluggesellschaft ausgestellt wird, den Elektronischen Coupon und - falls zutreffend - ein Boarding-Dokument. Unter "Warschauer Abkommen" ist das Abkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften in Bezug auf die internationale Luftbeförderung zu verstehen, welches am 12. Oktober 1929 in Warschau unterzeichnet wurde, oder dieses Abkommen in der Form in seiner in Den Haag am 28. September 1955 abgeänderten Form oder das Abkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften in Bezug auf die internationale Luftbeförderung, das am 28. Mai 1999 in Montreal unterzeichnet wurde - je nachdem, welches jeweils zutreffend ist.

1 Die Beförderung im Rahmen dieser Vereinbarung unterliegt den im Warschauer Abkommen von 1929, im Haager Protokoll von 1955 oder im Montrealer Abkommen von 1999 vorgesehenen Vorschriften und Haftungsbeschränkungen, es sei denn, es handelt sich bei einer solchen Beförderung gemäß der Definition in diese Abkommen nicht um eine "Internationale Luftbeförderung".

2 Sofern kein Widerspruch zu den vorausgehenden Ausführungen besteht, unterliegt die Beförderung und andere Dienstleistungen der jeweiligen Fluggesellschaft :

(I) den in diesem Flugticket enthalten Bestimmungen

(II) den geltenden Fluggebühren

(III) den Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft und den damit in Zusammenhang stehenden Vorschriften, die Bestandteil dieser Vereinbarung sind (und die auf Anfrage in den Geschäftsstellen der Fluggesellschaften eingesehen werden können). Ausgenommen sind Fälle, in denen es sich um einen Transport zwischen einem Ort innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika oder Kanada und einem beliebigen Ort außerhalb derselben handelt, für den die in diesen Ländern geltenden Tarife zur Anwendung kommen.

3 Der Name der Fluggesellschaft kann auf dem Flugticket abgekürzt werden, wobei der volle Name und seine Abkürzung in den Tarifen, Beförderungsbedingungen, Vorschriften oder Flugplänen der Fluggesellschaft angegeben werden; die Anschrift der Fluggesellschaft ist der Abflughafen, der gegenüber der 1. Abkürzung des Namens der Fluggesellschaft auf dem Flugticket angezeigt wird; die vereinbarten Aufenthaltsorte sind die die auf dem Flugticket angegebenen Orte oder die in der Reiseroute des Fluggastes oder in den Flugplänen der Fluggesellschaft als geplante Zwischenlandungen angezeigt werden; eine Luftbeförderung, die im Rahmen dieser Vereinbarung von verschiedenen hintereinander folgenden Fluggesellschaften wahrgenommen wird, wird als ein einziger Vorgang angesehen.

4 Eine Fluggesellschaft, die ein Flugticket für eine Beförderung über die Fluglinie einer anderen Fluggesellschaft ausstellt, handelt dabei lediglich als Agent.

5 Jede Haftungsbeschränkung und jeder Haftungsausschluss einer Fluggesellschaft gilt für und zugunsten von Agenten, Angestellten und Vertretern der Fluggesellschaft sowie für und zugunsten jedes Unternehmens und dessen Agenten, Angestellten und Vertretern, deren Flugzeug von der Fluggesellschaft zur Beförderung genutzt wird.

6 Eingechecktes Reisegepäck wird dem Inhaber des Gepäckscheins übergeben. Im Falle einer Beschädigung von auf einem internationalen Transport beförderten Reisegepäck ist eine entsprechende Beschwerde bei der Fluggesellschaft unmittelbar nach Feststellung des Schades auf

schriftlichem Weg und spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des Gepäcks einzureichen. Im Fall einer Verspätung muss die Beschwerde innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum, an dem das Gepäck ausgeliefert wird, erfolgen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Tarifvorschriften oder Beförderungsbedingungen über eine Beförderung nach, bei der es sich nicht um einen internationalen Flug handelt.

7 Sofern auf dem Flugticket, in den Tarifbestimmungen der Fluggesellschaft, den Beförderungsbedingungen oder ähnlichen Vorschriften nicht in anderer Weise angegeben, hat das Flugticket eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab dem Datum seiner Ausstellung. Die Fluggebühr kann sich vor Antritt der Reise ändern. Die Fluggesellschaft kann die Beförderung ablehnen, wenn die zutreffende Gebühr nicht gezahlt wird.

8 Die Fluggesellschaft ist bemüht, die Fluggäste und deren Reisegepäck zügig zu befördern. Die in Flugplänen oder anderweitig angegebenen Flugzeiten sind ohne Gewährleistung und stellen keinen Bestandteil dieser Vereinbarung dar. Fluggesellschaften können ohne Ankündigung Beförderer oder Flugzeuge auswechseln. Sie können die auf dem Flugticket angegebenen Aufenthaltsorte ändern oder weglassen, wenn sich dafür die Notwendigkeit einstellt. Flugpläne können ohne Ankündigung geändert werden. Die Fluggesellschaft übernimmt keinerlei Haftung für das Erreichen von Anschlussverbindungen.

9 Der Fluggast ist verpflichtet, den staatlich vorgeschriebenen Reiseanforderungen zu entsprechen, Ausreise-, Einreise- sowie alle anderen erforderlichen Dokumente vorzulegen, zu dem von der Fluggesellschaft vorgeschriebenen Zeitpunkt am Flughafen einzutreffen oder für den Fall, dass kein Zeitpunkt angegeben ist, so frühzeitig einzutreffen, dass sämtliche für den Abflug erforderlichen Abfertigungsabläufe vollständig durchgeführt werden können.

10 Buchungsagenten und Mitarbeiter der Fluggesellschaften sind nicht berechtigt, die Bestimmungen dieser Vereinbarung zu ändern, abzuändern oder zu streichen.

11 Erstattungen erfolgen unter der Voraussetzung, dass die ungenutzten Flugscheine innerhalb eines Jahres nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums eingereicht werden, je nach den zutreffenden Gebührenbestimmungen. DIE FLUGGESELLSCHAFT BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, DIE BEFÖRDERUNG EINES FLUGGASTS ABZULEHNEN, DER EIN TICKET IN VERLETZUNG EINES GESETZES, VON TARIFVORSCHRIFTEN DER FLUGGESELLSCHAFT, VON REGELN ODER DEN TARIFBESTIMMUNGEN UNTERLIEGENDEN VORSCHRIFTEN ERWORBEN HAT.

18. GEFÄHRLICHE GEGENSTÄNDE IM REISEGEPÄCK

Aus Sicherheitsgründen können die weiter unten aufgelisteten gefährlichen Gegenstände nicht im Reisegepäck des Fluggastes transportiert werden.

- Komprimierte Gase - (tiefgekühlt, entflammbar, nicht entflammbar und giftig), sowie Butan, Sauerstoff, flüssiger Stickstoff und Sauerstoffflaschen.
- Ätzmittel, wie Säuren, Basen, Quecksilber und Nasszellenbatterien. Sprengstoff, Munition, Feuerwerkskörper und Fackeln.
- Entflammare Flüssigkeiten und feste Stoffe, wie Brennstoff für Gasfeuerzeuge, Streichhölzer, Farben, Verdünnungsmittel, Feueranzünder.
- Radioaktive Materialien.
- Aktentaschen und Aktenkoffer mit integrierten Alarmsystemen.
- Oxydierende Materialien, wie Bleichpulver, Peroxide.
- Gift und ansteckende Substanzen, wie Insektizide, Unkrautvernichter und Lebendviren.
- Andere gefährliche Gegenstände, wie magnetisches Material, anstößiges oder verstörendes Material. Medikamente und Hygieneartikel, die vom Fluggast während seiner Flugreise benötigt

oder in angemessener Weise benutzt werden, wie zum Beispiel Haarspray, Parfüm und alkoholhaltige Medikamente, können in beschränkten Mengen mitgeführt werden. Viele der hier aufgeführten Gegenstände können als Luftfracht transportiert werden, vorausgesetzt, dass sie in Übereinstimmung mit den geltenden Luftfrachtvorschriften verpackt sind. Weitere Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung.

19. CHECK IN - ZEITEN

Am Flughafen muss der Fluggast bestimmte vom Staat vorgeschriebene Formalitäten erledigen, ehe er von der Fluggesellschaft zum Antritt seiner Reise zugelassen wird. Um diese Formalitäten und Abfertigerungsverfahren erfüllen zu können, muss der Fluggast rechtzeitig vor Abflug am Check In - Schalter und Boardinggate der Fluggesellschaft eintreffen. Die empfohlene Check In - Zeit für Individualreisende ist auf den Flugtickets angegeben; allerdings kann diese auch im Voraus bei dem Buchungsstellen und Flughafenschaltern der Fluglinie abgefragt werden. Die auf dem Flugschein angegebene Zeit ist die Abflugzeit des Flugzeugs. Die Abflugzeit von Flügen kann aufgrund von Fluggästen, die zu spät am Check In - Schalter eintreffen, nicht hinausgezögert werden. Air India übernimmt in solchen Fällen keinerlei Haftung und behält sich das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, wenn Sie sich nicht an die angegebene Check In - Frist halten oder nicht vor Schließung des Check In - Schalters eingeecheckt haben.

20. HANDGEPÄCK

Jeder Fluggast darf nur ein Stück Handgepäck mit an Bord des Flugzeugs nehmen, wobei dieses nicht größer als 115 cm (45 Inch) sein darf, vorausgesetzt, dass es kann unter Ihrem Sitzplatz verstaut werden kann. Übergepäck oder Sperrgepäck wird am Boardinggate ausgesondert und mit entsprechenden Gebühren belegt. Aus Sicherheitsgründen sind Batteriezellen, die sich an einer Person befinden oder Teil des Handgepäcks sind, nicht gestattet, auch dann nicht, wenn sie Bestandteil eines als Handgepäck mitgeführten elektronischen Gegenstands sind. Ausgenommen hiervon sind kleine Fotokameras.

21. VERTRAGSBESTIMMUNGEN FÜR FLUGGÄSTE, DIE AUF NICHT INTERNATIONALER STRECKEN BEFÖRDERT WERDEN

Eine solche Beförderung unterliegt den "Allgemeinen Beförderungsbedingungen" von Air India und damit zusammenhängenden Bestimmungen und Vorschriften, die auf Anfrage in den Geschäftsstellen von Air India verfügbar sind.

22. HINWEIS FÜR FLUGGÄSTE, DEREN BEFÖRDERUNG NICHT INTERNATIONALER ART IST

1 Wenn es sich um eine Beförderung handelt, die nicht internationaler Art ist, unterliegt diese den Vorschriften und Haftungsbeschränkungen, die in den von Zeit zu Zeit unter Abschnitt 8 des Indischen Gesetzes zu Luftbeförderung von 1972 herausgegebenen Bekanntmachungen enthalten sind.

2 Gemäß der Bekanntmachung Nr. SO 659 (E) der Regierung von Indien vom 22. August 1989, übernimmt die Gesellschaft eine Haftung in folgender Weise:

Im Fall des Todes eines Fluggastes oder im Fall der Körperverletzung oder einer von einem Fluggast erlittenen Wunde, die zu einer dauerhaften Behinderung führt und die Unfähigkeit nach sich zieht, dass dieser seinen bislang üblichen Pflichten, Geschäftstätigkeiten oder Beschäftigungen nicht mehr nachgehen kann, beschränkt sich die Haftpflicht von Air India als tatsächlicher Beförderer für jeden einzelnen Fluggast auf 7.50.000 / - Indische Rupien falls der Fluggast zum Zeitpunkt des Unfalls 12 Jahre oder älter ist, und auf 3.75.000/ - indische Rupien, falls der Fluggast zum Zeitpunkt des Unfalls jünger als 12 Jahre ist.

23. HINWEIS ZU HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN BEZUG AUF REISEGEPÄCK VON FLUGGÄSTEN, DEREN BEFÖRDERUNG NICHT INTERNATIONALER ART IST

Die Haftung für Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck ist wie folgt beschränkt:

- (a) für vom Fluggast aufgegebenes Reisegepäck: bei einem Betrag von Indischen Rupien 450 / pro Kilogramm
- (b) für Gegenstände, die der Fluggast selbst übernimmt, bei einem Betrag von Indischen Rupien 4.000 /

24. HAFTUNGSAUSSCHLUSS BEI VERSPÄTUNG

Die Fluggesellschaft haftet für Schäden, die bei der Beförderung von Fluggästen auf dem Luftweg durch Verspätung verursacht werden, bis zur einer Höhe von 4.150 Sonderziehungsrechten (wie im Rahmen der Allgemeinen Vertragsbedingungen der Air India Limited angegeben). Allerdings übernimmt die Fluggesellschaft keine Haftung für Schäden, die durch Verspätung bei der Beförderung von Fluggästen oder Reisegepäck auf dem Luftweg verursacht werden, wenn sich herausstellt, dass sie und ihre Mitarbeiter und Buchungsagenten sämtliche zur Verfügung stehenden Maßnahmen ergriffen haben, um Schaden abzuwenden, oder dass es Ihnen nicht möglich war, solche Maßnahmen zu ergreifen. Die Fluggesellschaft verpflichtet sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, damit Fluggäste und deren Reisegepäck zügig befördert werden können. Die in Flugplänen oder anderweitig angegebenen Flugzeiten sind ohne Gewährleistung und stellen keinen Bestandteil dieser Vereinbarung dar. Die Fluggesellschaft übernimmt keinerlei Haftung für das Erreichen von Anschlussverbindungen. Manchmal treten Verspätungen von Abflugzeiten oder Änderungen der Dauer eines Fluges zu einem bestimmten Zielort aufgrund von Ursachen ein, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (zum Beispiel schlechtes Wetter oder Verzögerungen durch die Luftverkehrskontrolle oder Streiks). Die Fluggesellschaft verpflichtet sich, alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um Verspätungen bei Ihrer Beförderung und der Beförderung Ihres Reisegepäcks zu verhindern. Darüber hinaus unterliegt sie jedoch keinerlei weiterer Haftung gegenüber dem Fluggast.